QU'EST-CE QUE LA MAISON DES USAGERS ?

La maison des usagers s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients. C'est un espace «ressources» au service des patients, des familles, des professionnels, des associations des usagers.

Des bénévoles issus d'associations de soutien aux malades et à leurs proches, partenaires du centre hospitalier de Vitry-le-François sont présents pour :

vous écouter • vous informer • vous conseiller • vous accompagner • vous soutenir

CONTACT

La maison des usagers,
Hall d'accueil du centre hospitalier
de Vitry-le-François

Coordinatrice - chargée des usagers
03 26 73 60 88

Centre Hospitalier de Vitry-le-François
2 rue Charles Simon
51300 Vitry-le-François
03 26 73 60 60

UN ÉTABLISSEMENT DU GHT CŒUR GRAND EST

SERVICE DES USAGERS

LA MAISON DES USAGERS

Un espace de soutien pour devenir acteur de sa santé

CH VITRY-LE-FRANÇOIS

LES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT DE LA MAISON DES USAGERS

Un lieu « ressources » pour tous

La Maison des Usagers est centrée sur les besoins des personnes. Elle répond à vos questions, telles que : *Comment accompagner mon proche malade ?, Comment gérer ma maladie ?* etc. L'espace fonctionne sans rendez-vous durant les heures d'ouverture. Un calendrier de permanences associatives est affiché et disponible sur le site internet du centre hospitalier.

Un espace libre et gratuit

Aucune activité commerciale ne peut y être exercée et aucun contrôle des personnes s'y présentant ne peut être organisé. Les personnes peuvent fréquenter la Maison des Usagers sans justification, ni inscription à un quelconque organisme.

Le respect de l'anonymat et de la confidentialité

Les entretiens se déroulent dans le respect total de l'anonymat et de la confidentialité des informations personnelles.

LES ASSOCIATIONS ET LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS SONT À VOTRE ÉCOUTE

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS (RU)

Membres bénévoles d'une association agréée, les quatre RU du centre hospitalier sont désignés par l'ARS (Agence Régionale de Santé) et ont suivi des formations spécifiques. Ils siègent à la Commission des Usagers (CDU) et au Conseil de surveillance.
Les RU sont la voix des usagers dans l'établissement. Ils contribuent à l'amélioration quotidienne de la vie des patients et de leurs proches et participent à la politique qualité ainsi qu'à la défense des droits des usagers.
Vous pouvez leur adresser vos suggestions et réclamations

Contact :
Sophie PIQUE
03 26 73 60 88

ALCOOL ÉCOUTE JOIE ET SANTÉ

La Fédération nationale Alcool Ecoute Joie & Santé aide les personnes en difficultés avec l'alcool.
Ses objectifs :
Faire de la prévention sur l'alcool,
Être à l'écoute des souffrances,
Accompagner vers une vie meilleure après le sevrage, si possible joyeuse, sachant que l'arrêt de l'alcool permet un rétablissement physique et psychique souvent spectaculaire.

Contact :
Corinne LHUILLIER
06 59 51 11 93

FRANCE ALZHEIMER

«France Alzheimer et maladies apparentées» s'engage aux côtés des familles, des professionnels du secteur médico-social, des chercheurs, pour optimiser à court terme la prise en soin et améliorer à long terme la lutte contre Alzheimer et ses maladies apparentées.

Contact :
Sidonio LEÇA-GONÇALVES
07 63 49 31 84

ARC-EN-CIEL VITRYAT

L'association Arc-En-Ciel Vitryat accompagne les malades du cancer et leurs proches et leur propose, moyennant une adhésion d'un montant modique, des soins de bien-être assurés par des professionnels, des activités divertissantes, des rencontres conviviales, afin de mieux vivre la maladie au quotidien.

Contact :
Francine KEHR
06 74 19 74 90
Christiane PARIS
06 84 13 63 56

VISITEUR DES MALADES EN ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER (VMEH)

Grâce à une implantation unique dans les instances hospitalières, la fédération nationale VMEH concourt depuis plus de 200 ans au bien-être moral et affectif des usagers en milieu hospitalier. Des bénévoles VMEH peuvent apporter un temps d'écoute et de réconfort aux personnes en situation de solitude.

Contact :
Danielle QUANTINET
06 83 16 59 70